



**iis**  
**MarzottoLuzzatti**  
**Valdagno**

Sito Internet: [www.iisvaldagno.it](http://www.iisvaldagno.it)

E-Mail: [viis022004@istruzione.it](mailto:viis022004@istruzione.it)

E-Mail Certificata: [viis022004@pec.istruzione.it](mailto:viis022004@pec.istruzione.it)



## PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO FRANCESE

Anno Scolastico 2021/2022

Classe/Sede: 4BTURL2-ITE      Docente: Pellegrino Concetta      Materia insegnata: Lingua Francese  
Dal testo in uso: Tourisme en action edizioni Eli

### CONTENUTI DISCIPLINARI

#### Unité 1

Qu'est-ce que le tourisme? Petite histoire du tourisme. La naissance de l'industrie du tourisme, la première agence de voyage et l'importance de Thomas Cook. Le tourisme en France et en Italie. L'OMT

L'UNESCO Les entreprises touristiques. Les TO, Les Agences de Voyages. Le recrutement: les annonces, le CV, la lettre de motivation. L'entretien d'embauche.

#### Unité 2/ 3

Le mail et la lettre. La télécopie. La demande de renseignements, la réponse. La réservation. Envoyer une lettre de réservation, la réponse, la demande de modification d'une date, la réponse positive, l'annulation d'une réservation et la réponse. Les différentes formes de tourisme : vert, équitable/durable, accessible, pour le 3me âge.

Les types d'hébergement l'Hôtel, les chambres d'hôtes, les gîtes, les logis.

#### Unité 5

Les métiers du tourisme : le Directeur d'Hôtel, le Réceptionniste, le Concierge, le Guide Accompagnateur de Tourisme, le Guide-Conférencier.

Dossier A La France: Visite de Paris.

Dossier B Educazione Civica. Nel pentamestre sono state utilizzate 4 ore dell'orario curricolare per affrontare l'argomento Agenda 2030 "Egalité entre les sexes". Alla fine è stata svolta una verifica: Comprensione scritta, la cui valutazione è stata effettuata mediante apposita griglia elaborata in sede di Dipartimento di Educazione Civica.

Valdagno, giugno 2022

La Docente

Pellegrino Concetta